

## 「新型コロナウイルス感染症多言語ホットライン」の概要

千葉県総合企画部国際課

千葉県では、現在の新型コロナウイルス感染症の感染状況を考慮し、発熱等の症状に関する相談に外国語で対応するため、千葉県発熱相談コールセンターに繋ぎ通訳を行う「新型コロナウイルス感染症多言語ホットライン」を設置することとしました。3者通話により電話での通訳を行います。

### 1 電話番号

092-285-5890

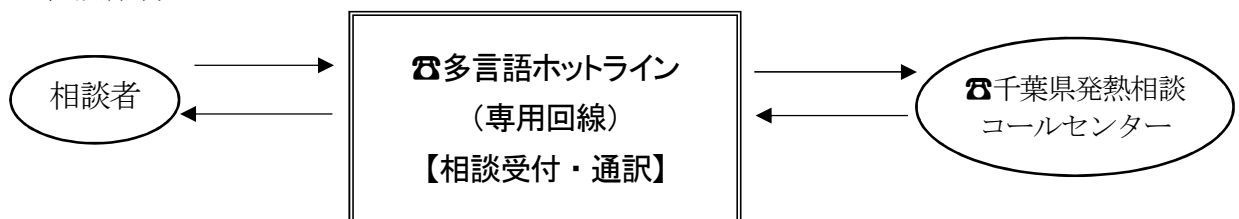
※LINE通話から発信すると無料になります。QRコードを読み取ってください。



### 2 対応可能言語

19言語：英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語、ネパール語、タガログ語、マレー語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語、シンハラ語

### 3 相談体制



相談者は、多言語ホットラインに電話をかけ言語を伝え、ホットラインは発熱相談コールセンターへ繋ぎ、3者通話で通訳を行う。

### 4 業務開始日

令和3年2月3日（水）